



# PANORAMA DEL MERCADO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR EN PANAMÁ 2026



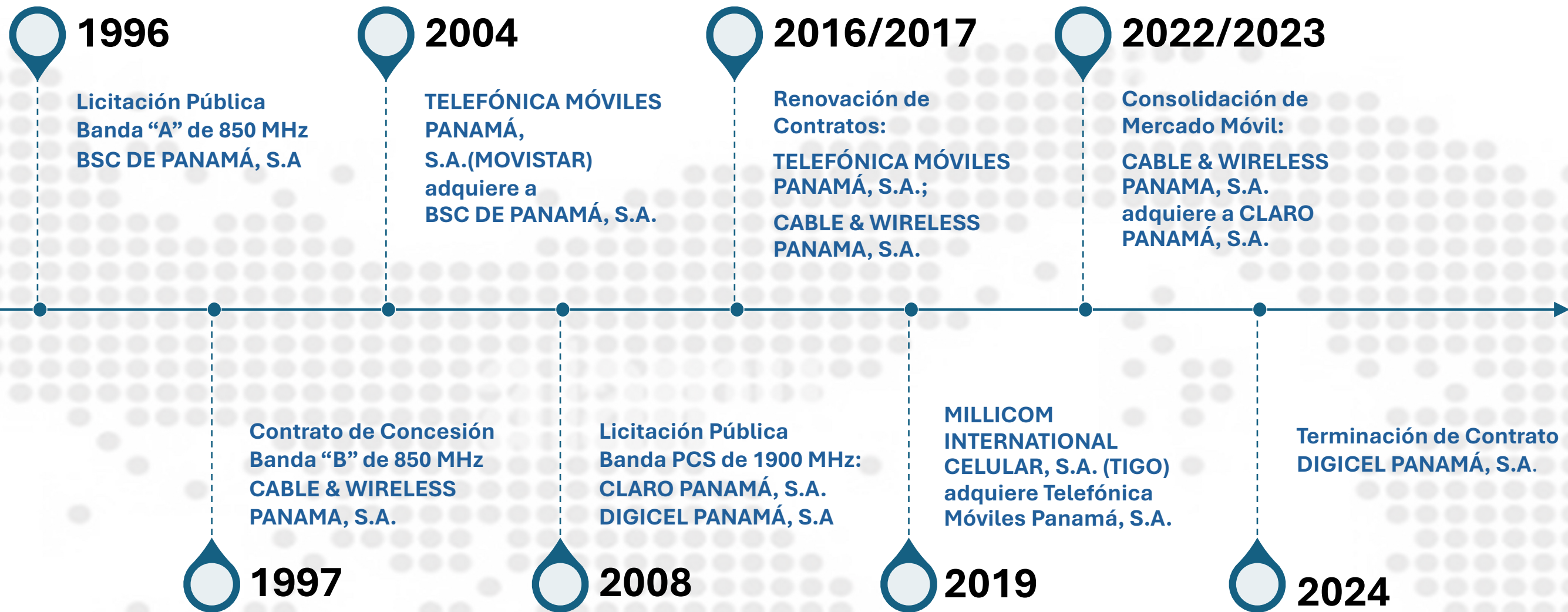


La Telefonía Móvil Celular en Panamá es un sector estratégico para el desarrollo económico, social y tecnológico del país. Su alta penetración y amplio acceso la convierten en el principal medio de comunicación y en la única vía de conectividad digital para muchas zonas rurales, impulsando la inclusión, la educación y el acceso a servicios gubernamentales.

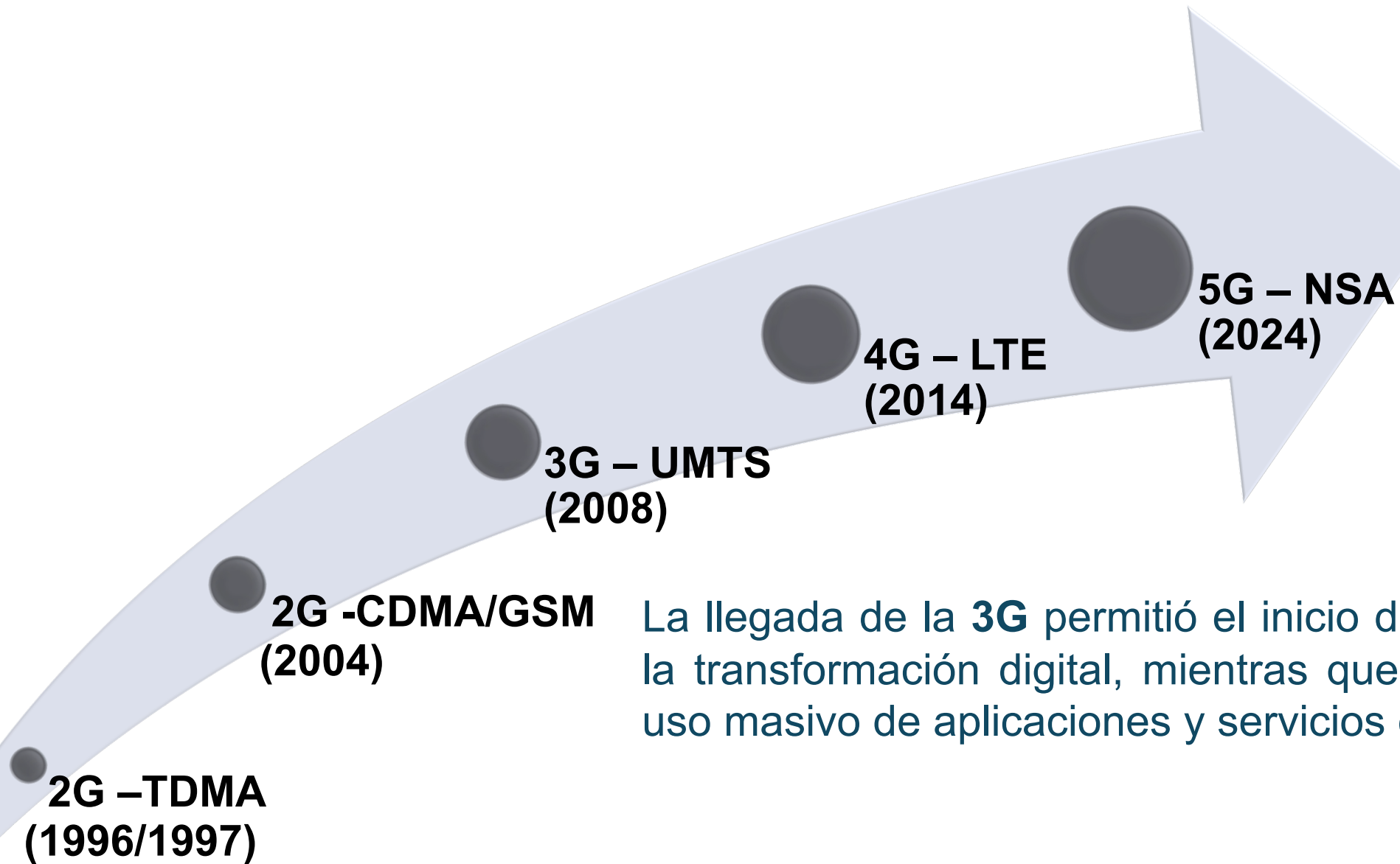
Es esencial para la digitalización de sectores como el comercio electrónico, servicios financieros y logística, generando inversión privada, empleo e ingresos fiscales, contribuyendo de manera significativa al PIB.

En conjunto, la telefonía móvil actúa como un habilitador transversal clave que potencia la productividad, reduce brechas sociales, fortalece la resiliencia y la competitividad nacional.

# Evolución del Mercado de Telefonía Celular



# Evolución Tecnológica del Mercado



La telefonía celular en Panamá evolucionó pasando de tecnologías **2G** como TDMA, CDMA y GSM centradas en voz y SMS, hacia servicios de datos con GPRS y EDGE (**2.5G**).

La llegada de la **3G** permitió el inicio del Internet móvil y la transformación digital, mientras que la **4G** impulsó el uso masivo de aplicaciones y servicios en tiempo real.

En 2024 se introduce la **5G** (híbrida NSA), habilitando capacidades avanzadas como banda ancha móvil mejorada (*eMBB*), comunicaciones ultra confiables y de baja latencia (*URLLC*), y comunicaciones masivas entre máquinas (*mMTC*).

## Indicadores Clave del Mercado

5.07M

### Total de Abonados

Total de líneas móviles en el país

2

### Número de Operadores

Concesionarios del Servicio de Telefonía  
Móvil Celular

96%

### Cobertura Poblacional

Se estima que 4.3M de habitantes  
cuentan con cobertura móvil celular

29 años

### Antigüedad del Mercado

Desde 1996: Actores consolidados, competencia  
diferenciada en calidad, eficiencia e innovación.



## ...Indicadores Clave del Mercado

# 111%

### Penetración Móvil

1.11 Teléfonos celulares por habitante

# 68%

### Cobertura Territorial

Para unos 24,165 km<sup>2</sup> (32% del territorio), aún se mantiene el reto de conectividad.

# 31 Mbps

### Velocidad de Descarga

Velocidad media de descarga, según el Ookla Speedtest Global Index 2025.

# 84%

### Penetración Tecnológica (4G-LTE)

Sin embargo, ya inician los despliegues de 5G, en contraste con zonas que aún mantienen accesos en 2G y 3G.



## Fundamento Legal



- ❑ **Ley No. 31 de 8 de febrero de 1996**  
Regula las telecomunicaciones en la República de Panamá, con el objeto de acelerar la modernización del sector, extender su acceso, mejorar la calidad de los servicios, promover la inversión privada en el mercado, tarifas bajas al usuario y la competencia leal.
  
- ❑ **Decreto Ejecutivo No. 21 de 12 de enero de 1996**  
Reglamento sobre la Operación del Servicio de Telefonía Móvil Celular en la República de Panamá.
  
- ❑ **Contratos de Concesión (01-OAL-2014; DAF-034-2013)**  
Para la prestación del Servicio de Telefonía Móvil Celular, con sujeción a la Ley No. 31 de 1996, al Decreto Ejecutivo No. 21 de 1996 y las demás normas legales y reglamentarias.

## Políticas Públicas del Sector

- Tasas Regulatorias Razonables.
- Planificación Estratégica del Espectro Radioeléctrico (ERE).
- Disponibilidad Oportuna del ERE.
- ERE Atribuido y Armonizado Internacionalmente según Recomendaciones.
- Compartición de Infraestructura de Telecomunicaciones (Torres).
- Distribución Equitativa de los Recursos (Espectro Radioeléctrico, Series Numéricas).
  - Portabilidad Numérica.



## Perspectiva Normativa



### De Vigencia Reciente:

- Actualización del Modelo de Costo de Interconexión entre Redes Móviles.
- Nuevo Espectro Radioeléctrico para las IMT.

### A Corto y Mediano Plazo

- Revisión del Costo del Espectro Radioeléctrico para las IMT (Tendencia a Reducción).
- Actualización del Modelo de Costos de Interconexión entre Redes Fijas y Redes Móviles.
- Simplificación y Mejora Regulatoria.
- Actualización de Reglamentación de Calidad del Servicio de Telefonía Móvil Celular.

# Expectativas y Oportunidades



## Ecosistema Digital

- Demanda general por acceso a internet.
- Aumento de servicios en la nube.
- Internet de las Cosas (IoT).

## Incremento de Suscriptores

- Alcanzar 6.9 millones para 2030.

## Expansión 5G y Fibra Óptica

- Aumento de despliegues de 5G, más cobertura urbana y rural.

## Crecimiento del Consumo de Datos

- Uso intensivo de internet móvil, video streaming, redes sociales, aplicaciones banca/finanzas, teletrabajo.

## Conectividad significativa

- Acceso a Internet de forma segura, estable, rápida, asequible y sostenible con un beneficio socioeconómico.

La Telefonía Móvil Celular es actualmente la columna vertebral de la conectividad en Panamá; ha permitido llevar banda ancha a la mayoría de la población, facilitando servicios digitales esenciales y modernizando la experiencia de comunicación.

Sin embargo, para que su beneficio sea verdaderamente nacional, es necesario seguir expandiendo la cobertura hacia zonas menos pobladas para atender las desigualdades territoriales, cerrar la brecha digital, promover la inclusión social y garantizar que todos los panameños tengan acceso equitativo a las oportunidades que ofrece la economía digital.

La ASEP apuesta a una mayor competencia entre operadores para que se impulsen las inversiones, haya mayor cobertura, así como calidad de red, innovación en servicios y ofertas, que al final generen mejores precios a los usuarios.



